



# SANDRA TAPIA BRICEÑO

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

## PERFIL

Soy una mujer profesional con capacidad de liderazgo y manejo de personas, buena relación laboral, capacitada para enfrentar los desafíos que lleven a la realización de las metas y comprometida con el trabajo en equipo.

## CONTACTO

TELÉFONO:  
56993859525

CORREO ELECTRÓNICO:  
[Sandra.tapia.bri@gmail.com](mailto:Sandra.tapia.bri@gmail.com)

## AFICIONES

Pasar Tiempo en familia  
Deporte al aire libre  
DogLover

## EDUCACIÓN

**Escuela básica MARIA TERESA SCHOOL, Santiago- Chile**  
1997 - 2005

**Instituto Superior de Comercio Joaquín Vera Morales, INSUCO II, Santiago - Chile**  
2006 - 2009  
Título Técnico Nivel Medio en Administración de Empresas.

**Universidad SEK – CHILE, Santiago - Chile**  
2011 - 2017  
Ingeniero Civil Industrial, licenciado en ciencias de la Ingeniería.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Centro de Distribución y Logística Farmacias Ahumada**  
**Ingeniero de Proyecto en Práctica**  
05-01-2017 – 20-05-2017

Encargada de Levantamientos de Procesos Logísticos.  
Implementación y puesta en marcha de WI.

**Club Hípico de Santiago - Encargada de Calidad de Servicio**  
02-04-2018 – 05-05-2020

Como encargada de Servicio al Cliente debía monitorear y apoyar a las ejecutivas de atención al cliente en la aclaración de dudas y consultas que tengan los clientes relacionados en apuestas, pozos y buen servicio, gestionar todo tipo de problema que tenga el cliente ya sea de apuestas, pagos, juegos y sucursales TLK.

Encargada de Calidad de Servicio.

En esta labor debía fiscalizar los cumplimientos de normas y calidad de servicio a los distintos Restaurantes y Salones de CHS.

Gestionando mejoras en el servicio además de la realización de Reportes de ventas y apuestas para cada jornada de carrera, Reporte y Análisis de apertura de sucursales Teletrak, reportes de ventas de autoservicios entre otras funciones.

## APTITUDES

Manejo de Excel nivel Avanzado  
Manejo de Office  
Manejo de Datos