



SANDRA TAPIA BRICEÑO

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

PERFIL

Soy una mujer profesional con capacidad de liderazgo y manejo de personas, buena relación laboral, capacitada para enfrentar los desafíos que lleven a la realización de las metas y comprometida con el trabajo en equipo.

CONTACTO

TELÉFONO:
56993859525

CORREO ELECTRÓNICO:
Sandra.tapia.bri@gmail.com

AFICIONES

Pasar Tiempo en familia
Deporte al aire libre
DogLover

EDUCACIÓN

Escuela básica MARIA TERESA SCHOOL, Santiago - Chile
1997 - 2005

Instituto Superior de Comercio Joaquín Vera Morales, INSUCO II, Santiago - Chile

2006 - 2009

Título Técnico Nivel Medio en Administración de Empresas.

Universidad SEK – CHILE, Santiago - Chile

2011 - 2017

Ingeniero Civil Industrial, licenciado en ciencias de la Ingeniería.

EXPERIENCIA LABORAL

**Centro de Distribución y Logística Farmacias Ahumada
Ingeniero de Proyecto en Práctica**

05-01-2017 – 20-05-2017

Encargada de Levantamientos de Procesos Logísticos.
Implementación y puesta en marcha de WI.

Club Hípico de Santiago - Encargada de Calidad de Servicio

02-04-2018 – 05-05-2020

Como encargada de Servicio al Cliente debía monitorear y apoyar a las ejecutivas de atención al cliente en la aclaración de dudas y consultas que tengan los clientes relacionados en apuestas, pozos y buen servicio, gestionar todo tipo de problema que tenga el cliente ya sea de apuestas, pagos, juegos y sucursales TLK.

Encargada de Calidad de Servicio.

En esta labor debía fiscalizar los cumplimientos de normas y calidad de servicio a los distintos Restaurantes y Salones de CHS.

Gestionando mejoras en el servicio además de la realización de Reportes de ventas y apuestas para cada jornada de carrera, Reporte y Análisis de apertura de sucursales Teletrak, reportes de ventas de autoservicios entre otras funciones.

APTITUDES

Manejo de Excel nivel Avanzado

Manejo de Office

Manejo de Datos